

Allgemeine Geschäftsbedingungen von "aktiv miteinander".

Einleitung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von "aktiv miteinander" gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend "Produkte") von "aktiv miteinander". Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit "aktiv miteinander" geschäftliche Beziehungen pflegt.

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Produkte - kostenpflichtig oder gratis -, welche "aktiv miteinander" erbringt. Verkauf und Lieferung erfolgen nur nach den AGB von "aktiv miteinander". Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, "aktiv miteinander" hätte ausdrücklich und schriftlich ihre Zustimmung abgegeben. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter <http://www.aktivmiteinander.ch/AGB> oder unter <http://www.aktivmiteinander.com/AGB> publiziert.

2. Leistungen von "aktiv miteinander"

"aktiv miteinander" erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäss diesen AGB sowie den übrigen Vertragsbestimmungen. "aktiv miteinander" ist bestrebt, ihren Kunden ständig die besten und aktuellsten Produkte anzubieten.

3. Angebot

Die Produkte und Dienstleistungen, die auf dem Internet unter <http://www.aktivmiteinander.ch> und <http://www.aktivmiteinander.com> publiziert sind, gelten als verbindliches Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald der Kunde mit dem vorformulierten Formular im Internet bestellt und dieses bei "aktiv miteinander" eintrifft. Das Eintreffen der Bestellung bei "aktiv miteinander" wird mittels einer automatisch generierten Bestellungsbestätigung dem Kunden angezeigt.

4. Produkteinformationen

"aktiv miteinander" ist stets bemüht, die Kunden über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf der Website bestmöglich zu informieren und aufzuklären. "aktiv miteinander" stellt die Informationen über die Produkte für die Kunden übersichtlich und kundenfreundlich zusammen. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden.

5. Zahlungsbedingungen

Allgemein verpflichtet sich der Kunde, den Betrag per PayPal, Twint, Banküberweisung oder per Kreditkarte (VISA/MasterCard/American Express) zu bezahlen. Die Zahlungsmöglichkeiten sind ein Bestandteil dieser AGB.

Nur Institutionen können auf Rechnung bezahlen. Bei der Bestellung Vorkasse eingeben. Wenn die Adresse eine Institution ist, wird automatisch die Bestellung verschickt mit einem Einzahlungsschein.

Das Produkt wird vor der Bezahlung verschickt.

Zahlungsfrist: 10 Tage nach Erhalt

Nach der Frist wird eine Zahlungserinnerung per Mail gesendet. Nach weiteren 10 Tagen wird die zweite Mahnung per Mail mit 5.- Bearbeitungsgebühren versendet. Bei der dritten Mahnung sind zusätzlich 50 CHF für den Aufwand zu entschädigen.

6. Lieferung

Mit Entgegennahme der Bestellung und Senden der entsprechenden Auftragsbestätigung verpflichtet sich "aktiv miteinander" zur schnellstmöglichen Erbringung der Leistung. Der Kunde ist vertraglich verpflichtet, die Leistung abzunehmen. Im Falle einer Nichtlieferung steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach dem vereinbarten Termin das Rücktrittsrecht zu.

Sonderanfertigungen, wie zum Beispiel individuelle Anfertigungen, können nach Abgabe der Bestellung nicht mehr annulliert werden. Alle voraussichtlichen Lieferzeiten können sich ohne Ankündigung ändern. Sie sind lediglich als grober Anhaltspunkt gedacht und nicht verbindlich. Insbesondere ist die automatisch generierte Bestellungsbestätigung nicht verbindlich, sondern soll lediglich dem Kunden anzeigen, dass seine abgegebene Bestellung bei "aktiv miteinander" eingetroffen ist.

Alle Produkte, welche bei "aktiv miteinander" als "an Lager" verfügbar gekennzeichnet sind, sind bei "aktiv miteinander" grundsätzlich ab Lager verfügbar. Ein Kaufvertrag steht daher unter der auflösenden Bedingung, dass der Lagervorrat noch nicht aufgebraucht ist bzw. keine Fehlbestände vorliegen. Für diese Fälle wird jede Haftung von "aktiv miteinander" ausgeschlossen.

Die Lieferung erfolgt innerhalb 7 Arbeitstagen in der Schweiz. In andere Länder kann es bis zu 21 Arbeitstagen gehen.

*es können Zollgebühren dazu kommen, welche bei der Lieferung durch den Käufer bezahlt werden müssen.

7. Umtausch, Rückgabe, Mängelrüge

Beim Kauf von fertigen Eigenprodukten ab Lager hast du das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen, nachdem die Ware beim bestimmungsgemässen Empfänger eingegangen ist, mit Angabe von Gründen, durch Rücksendung der unbenutzten und originalverpackten Ware zu widerrufen. Schicke Rücksendungen immer ausreichend frankiert und lege der Rücksendung die Originalrechnung bei. Nicht ausreichend frankierte Rücksendungen können nicht angenommen werden. Wenn die Ware bereits Gebrauchsspuren aufweist, behält sich aktiv miteinander vor, dir die Wertminderung und den Wert der Nutzung zu berechnen. Beim Kauf von individuell nach deinen Vorgaben angefertigten Produkten ist ein Widerruf des Vertrages nur möglich, solange die Herstellung des Produkts noch nicht abgeschlossen ist. Hat aktiv miteinander im Zeitpunkt des Widerrufs mit der Herstellung des Produkts bereits begonnen, so schuldest du aktiv miteinander eine angemessene Vergütung für die bereits geleistete Arbeit und das verwendete Material. **Bei digitalen Downloads besteht kein Widerrufsrecht!**

Durch den rechtzeitigen Widerruf bist du nicht mehr an den Vertrag mit aktiv miteinander gebunden. Den bereits bezahlten Kaufpreis erstatten wir dir als Gutschein von aktiv miteinander zurück (gegebenenfalls abzüglich einer Wertminderung).

Im Fall einer Mängelrüge überprüft "aktiv miteinander" die beanstandeten Mängel. Bewahrheitet sich der Mangel, wird die Ware umgetauscht.

8. Das ABO

8.1 Wie kann ich bezahlen?

Am einfachsten bezahlst du per Paypal oder Kreditkarte, dann wird dein Abobereich sofort freigeschaltet.

Andere Möglichkeiten sind: Twint und Rechnung / Banküberweisung

8.2 Kann ich auf Rechnung bezahlen?

Nur als Institut kannst du auf Rechnung bezahlen.

Du kannst aber per Vorkasse bezahlen, wenn du nicht per Kreditkarte oder Paypal bezahlen möchtest. Das Abo wird nach dem Zahlungseingang freigeschaltet.

8.3 Wann kann ich kündigen?

Das Abo läuft ein halbes Jahr oder ein ganzes Jahr. Wenn du ein Abo abschliesst läuft dieses so lange, wie du gewählt hast. Du kannst jederzeit kündigen, das Abo läuft aber so lange, wie du gewählt und bezahlt hast. Es gibt keine Rückerstattung.

Auch die Ratenzahlung muss bis zum gewählten Zeitpunkt bezahlt werden.

Die Kündigung muss mindestens einen Monat vor Erneuerung schriftlich an: info@aktivmiteinander.com gehen.

8.4 Was ist im Abo enthalten?

Über 200 verschiedene Arbeitsblätter und Aktivierungskarten. Jeden Monat kommen neue Produkte hinzu.

E-Books und Aktivierungshefte sind nicht Teil des ABOs

8.5 Bekomme ich eine Quittung?

Ja, du bekommst eine Quittung. Sollte es Probleme geben, melde dich bei mir.

8.6 Dürfen mehrere Personen mit dem selben Konto auf das Abo zugreifen?

Ja, wenn die Institution bezahlt, dürfen mehrere den Account benutzen. Es gibt eine Loginseite, mit einem Passwort.

8.7 Bekomme ich eine Erinnerung?

Es wird keine Erinnerung von mir an dich geschickt.

8.8 Ab wann läuft das Abo? Wann werde ich freigeschaltet?

Das Abo beginnt, nach eingegangener Bezahlung. Das heisst, sobald dein Abo bezahlt ist, wirst du freigeschaltet. Ab diesem Zeitpunkt läuft das Abo. Wenn du für eine Institution bestellst, wirst du gleich nach der Bestellung freigeschaltet und erhältst per Mail eine Rechnung.

9. Haftung

"aktiv miteinander" verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen "aktiv miteinander", soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von "aktiv miteinander" gänzlich, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

"aktiv miteinander" behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns auf <http://www.aktivmiteinander.ch> und mitgeteilt. Wegen ungenügender Benachrichtigung oder nicht lesens der AGB-Änderungen kann "aktiv miteinander" nicht belangt werden. Für Kaufbestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB und die durch eine Auftragsbestätigung von "aktiv miteinander" Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherige AGB.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB unterliegen dem schweizerischen Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG)). Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hier von der Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen nicht berührt. Alle Streitigkeiten über die Auslegung oder die Erfüllung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen und aller mit dem Kunden geschlossener Verträge fallen in die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte von Olten, Schweiz

aktiv miteinander
Sandra Jäggi

01.08.2023